学历照片采集学生付款操作手册

新华社广东高校图像集采中心

操作步骤: 微信小程序登录→添加学历,确认所在采集批次 (分校、拍摄时间)→上传学信网图像采集二维码→付款→ 结束操作。按分校通知的时间到校参加图像采集。

特别提醒: 留学生付款由拍摄工作人员现场引导。

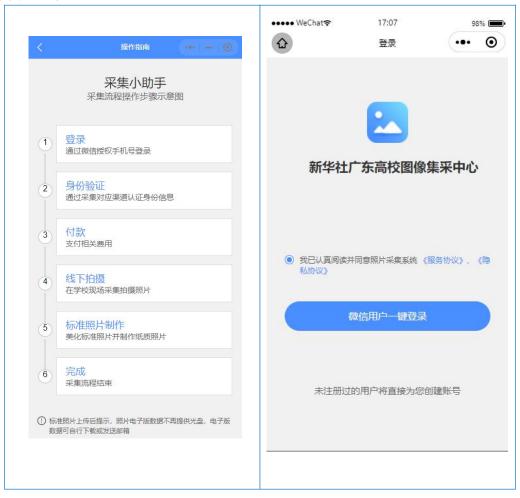
1. 登陆

方式分为两种: 手机微信扫码登录小程序客户端或微信搜索"新华社广东高校图像集采中心", 任选其中一种方式进入小程序。



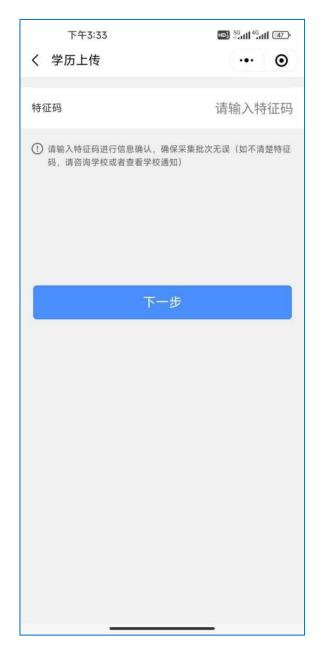
像集采中心"

进入小程序后,请认真阅读"新华社广东高校图像集采中心--采集流程操作步骤示意图",点击"手机号快捷登陆",进行登录。



2. 添加学历,确认所在采集批次

输入本次拍摄特征码,特征码为六位数字和字母组合,研究生广州校区(东校园、南校园、北校园)特征码为 ZCA168、珠海校区特征码为 19RY1Y、深圳校区特征码为 26Q5XT。特别提醒:先确认自己拍摄校区,再填写特征码,别搞混。



输入<mark>特征码</mark>后会显示本次采集相关信息,**请在信息确认** 无误后点击"确认"。



3. 填写个人信息

根据提示手动输入证件号后 4 位并上传采集码(采集码 通过相册,或者拍照上传学信网图像采集码),系统将自动 识别,并获取学生用户基本信息。



界面会弹出个人信息,请认真审核界面弹出的个人信息, 无误后点击"确认"。



4. 付款

在支付界面点击"去支付",按提示进行付款操作。



支付完成后,界面跳转到"支付成功"界面,点击"我知道了"后跳转到待拍摄界面。

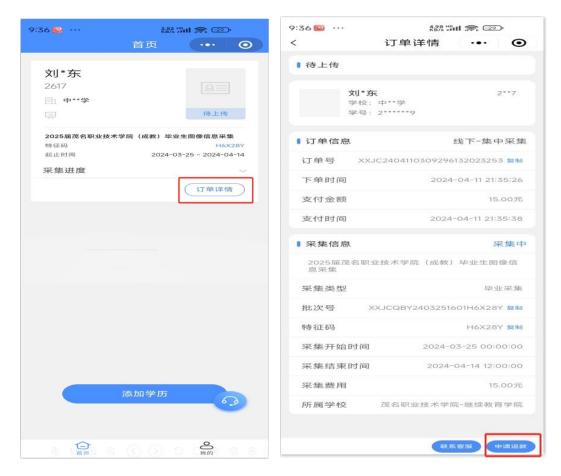
采集小助手登记完成,感谢您的配合。现场拍摄时,请 有序进行图像采集。



5. 退款操作:

学生已付款未参加拍摄退款操作流程如下:

第一步: 进入小程序客户端,点击"订单详情"。进入订单详情界面在下方点击"申请退款"。



第二步: 在弹出的对话框中输入退款原因,点击提交。在订单详情中会显示退款的进度。(工作日客服会在当天进行处理。周末则会延迟到周一进行操作。)

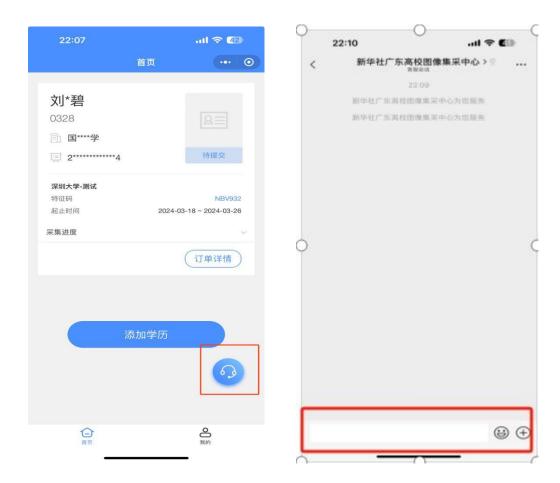




6. 客服

小程序在线客服

进入微信小程序点击右下角客服图标,在对话框中输入文字联系客服。



新华社广东高校图像集采中心 电话客服 020-83398378, 020-83302077